

パスワード再発行方法について

◆ 加入者サイトのパスワードがわからない場合、下記の手順で再発行してください。

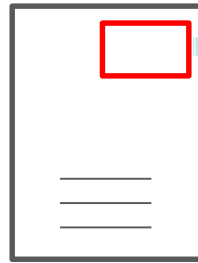
1. 加入者口座番号をご確認ください

JIS&T社が発行している
「お取引状況のお知らせ」に記載されている
「加入者口座番号」をご確認いただくか、
会社の確定拠出年金ご担当者様へ
お問い合わせください。

※ご注意事項

新パスワードは原則JIS&T社より
お客様のご登録住所宛に後日送付されます。
なお、新パスワードが発行されますと変更前の
パスワードは使用できなくなります。

「お取引状況のお知らせ」



確定拠出年金お取引状況のお知らせ

契約 1 2 3 4 5 6 7

〇〇〇〇確定拠出プラン

企業 2 3 4 5 6 7 8

〇〇〇〇株式会社

口座番号 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

年金 太郎 様

記録関連運営管理機関

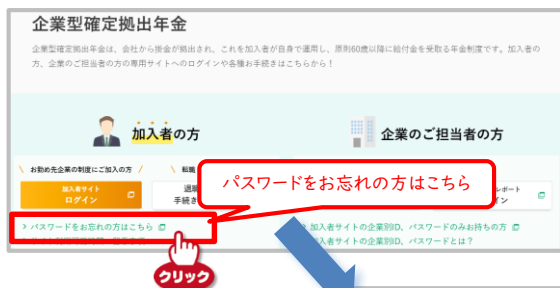
JIS&T 日本インベスター・リレーション・アソシエーツ・テクノロジー株式会社

2. 再発行手続きをします

インターネットで <https://www.resonabank.co.jp/nenkin/401k/>

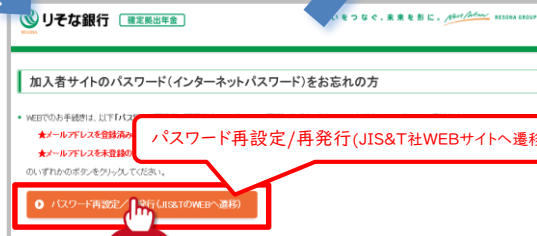


受付時間:24時間(システムメンテナンスの時間を除きます)



参考

パスワードの再発行には
1週間程度かかります。
JIS&Tサイトでメールアドレス
を登録しておく、WEB上で
すぐに再設定ができます。



コールセンターで **フリーダイヤル 0120-401-987**

お手続きポータルへのご案内 | 受付時間:24時間

※定期メンテナンス(毎月第2月曜日午前0時~午前6時)
および臨時メンテナンスの場合を除きます。

■ お手元に「SMS(ショートメッセージサービス)が利用できる
電話番号および端末」をご用意ください。

- ① ダイヤル後、音声ガイダンスに従って「1」+「#」
- ② 電話機の種類を確認します。「*」+「#」
- ③ 「お手続きポータルへのご案内」を選択。「1」+「#」
- ④ 電話番号を入力。「電話番号」+「#」
- ⑤ URL付きショートメッセージを受信後に、Webで再発行の手続きを行います。

オペレータ応答サービス | 受付時間:9:00~21:00

※土日祝日、振替休日および年末年始はご利用できません。
サービス時間外には、サービスメニューを選択することができません。

■ お手元に「加入者口座番号」をご用意ください。

- ① ダイヤル後、音声ガイダンスに従って「1」+「#」
- ② 電話機の種類を確認します。「*」+「#」
- ③ 「スイッチング、商品別配分変更など、その他お問合せについて」を選択 :「4」+「#」
- ④ オペレーターによる本人確認の実施後に再発行の手続きを行います。