



# “リそにゃ”と

確定拠出年金・加入者の皆さまへのお役立ちニュースレター

# まなぼ!

Study

2020  
October  
10月

制度〈基本〉

運用・商品〈基本〉

運用・商品〈実践〉

その他

## 分からないことは、どこに聞けばいい?

確定拠出年金で、何か分からないことがあるときは、  
次の方法でお調べいただくか、コールセンターにお電話でお問合せください。



### りそな銀行確定拠出年金サイトで調べる

<https://www.resona-tb.co.jp/401k/>

- 1 ログイン前の画面の下にある「只今多くお寄せいただいているご質問」で同様の質問を探す
- 2 ログイン前の画面の右上または右下にある「FAQ」（よくあるご質問）、「用語解説」で同様の質問を探す
- 3 加入者サイトにログイン後、上のタブの「よくあるご質問」で同様の質問を探す



### メールで質問する

- 4 サイト画面の最下部にある「お問い合わせ」から、必要事項と質問を入力し、メールで送信する



### コールセンターへ電話する（加入者口座番号をご用意ください）

スイッチング、掛金の配分変更、給付金受取時の書類の請求、パスワードの変更/再発行等のお問合せ

JIS&T社コールセンター **0120-401-987+「1#」**

自動音声：24時間（年中無休）

オペレーター：午前9時～午後9時（土日祝等、年末年始休み）

➡スイッチング、掛金の配分変更、PWの再発行等は、JIS&Tサイトでもお手続きできます。

運用商品に関する照会、退職に伴うお手続き、各プランの制度内容に関する照会、個人型の方の各種変更に伴うお手続き等のお問合せ

りそな銀行 確定拠出年金コールセンター **0120-401-987+「2#」**

平日：午前9時～午後9時 土日：午前9時～午後5時（祝日等、年末年始休み）

●比較的つながりやすい曜日/時間帯 <ご参考>

|   | 9:00 | 10:00 | 11:00 | 12:00 | 13:00 | 14:00 | 15:00 | 16:00 | 17:00 | 18:00 | 19:00 | 20:00 |
|---|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 月 | △    | □     | □     | □     | □     | △     | ○     | ○     | △     | □     | □     | □     |
| 火 | △    | △     | □     | △     | □     | ○     | ○     | ○     | △     | □     | □     | △     |
| 水 | ○    | △     | △     | ○     | □     | ○     | ○     | ○     | △     | □     | □     | ○     |
| 木 | ○    | ○     | ○     | □     | △     | ○     | △     | ○     | ○     | □     | □     | □     |
| 金 | ○    | △     | □     | △     | □     | □     | △     | △     | ○     | □     | □     | □     |
| 土 | □    | □     | □     | □     | □     | □     | □     | □     | □     | □     | □     | □     |
| 日 | ○    | □     | □     | □     | □     | △     | □     | □     | □     | □     | □     | □     |

○ つながりやすい △ 比較的つながりやすい □ 混み合っている (6,7,8月の平均値)



### 加入者サイトに入ってみよう!

りそな銀行確定拠出年金加入者サイトでは、皆さまの資産状況、運用商品状況のご確認、将来の受取金額シミュレーション、各種お手続きを行っていただけます。

<https://www.resona-tb.co.jp/401k/>



2020年10月発行

りそな銀行 年金業務部 確定拠出年金室  
〒540-8607 大阪市中央区備後町2-2-1

本レターに関するお問合せ先

りそな銀行 確定拠出年金コールセンター

**0120-401-987+「2#」**

※海外からは国際フリーダイヤルをご利用ください。

本レターの無断引用・転載はお断りします。