

2015年5月13日

各位

りそな銀行 年金信託部  
確定拠出年金室

## **確定拠出年金Webサイト・スマートフォンサイトの定期メンテナンス時間延長について**

**〔サービス停止日時：2015年5月17日（日）17:00～5月18日（月）8:00〕**

拝啓 時下益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、毎週月曜日午前1時から午前5時の時間帯で実施しております確定拠出年金システムの定期メンテナンスにつきまして、システム変更に伴う追加作業が発生することから、通常より前倒しで開始致します。これに伴い、サービス停止時間が通常より延長となりますので、ご案内申し上げます。

皆様にはご不便をお掛けし大変恐縮ではございますが、ご理解を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

### **1. 対象となるサービス**

- ・りそな銀行 確定拠出年金 Web サイト（①加入者サイト、②企業サポートサイト）
- ・りそな銀行 確定拠出年金スマートフォンサイト

※今回のシステム変更により、皆様ご利用の Web サイト、スマートフォンサイトでのサービスに変更等の影響はございません。サービス再開後はこれまで通りご利用いただけます。

### **2. システムメンテナンス実施・サービス停止の日時**

2015年 5月17日（日）午後5時 ～ 5月18日（月）午前8時（計15時間）

※上記サービス停止時間中においても日本インバスター・ソリューション・アンド・テクノロジー株式会社（JIS&T 社）が提供するインターネットサービス（スイッチング機能等）は通常通り稼働しております。

### **3. 本件に関するご照会先**

りそな銀行確定拠出年金コールセンター

0120-401-987 \*自動音声に従い「2#」を押してください

受付時間：平日 9:00～21:00 土日 9:00～17:00

（祝日、年末年始は受け付けておりません）

以上