

2014年11月26日

各位

りそな銀行 年金営業部
確定拠出年金室

**確定拠出年金 Web サイト・スマートフォンサイトの定例システム
メンテナンスの延長（12月1日）について**

拝啓 時下益々ご清栄にこととお喜び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、毎週月曜日の早朝に行っております、確定拠出年金システムの定例メンテナンスにつきまして、12月1日(月)におきましては、通常作業に加えて、追加作業を実施させていただく予定です。

これに伴い、下記サイトのサービス開始時間を2時間延長し、午前7時とさせていただきます。

皆様にはご不便をお掛けし大変恐縮ではございますが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. サービス停止時間が変更になるサイト

- ・りそな銀行 確定拠出年金 Web サイト（①加入者サイト、②企業サポートサイト）
- ・りそな銀行 確定拠出年金スマートフォンサイト

2. サービス停止時間

通	常	午前1時	～	午前5時
2014年12月1日(月)		午前1時	～	午前7時

※通常のメンテナンス終了時間を2時間延長し午前7時までとさせていただきます。

上記サイトにつきましては、午前7時よりご利用いただけます。

※上期サービス停止時間中におきましても、日本インベスター・ソリューション・アンド・テクノロジー株式会社(JIS&T 社)が提供するインターネットサービスは通常通り稼働しております。

※尚、2014年12月8日(月)につきましても、追加のシステム作業実施により定例メンテナンスの時間の延長を予定しております。実施時間帯につきましては、確定次第別途ご案内申し上げます。

3. 本件に関するご照会先

りそな銀行確定拠出年金コールセンター

0120-401-987 *自動音声に従い「2#」を押してください

受付時間：平日 9:00～21:00 土日 9:00～17:00

(祝日、年末年始は受け付けておりません)

以上