

各位

りそな銀行 年金営業部
確定拠出年金室

【確定拠出年金加入者サイトリニューアルに係る発生事象のご案内】
JIS&T 口座番号・パスワードがリニューアル前に自動保存されていた場合のご対応について

拝啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、確定拠出年金加入者サイトのリニューアルを9月10日(水)より実施しておりますが、リニューアルに伴い、従来ご利用のパソコン内に自動的に保存されていた JIS&T 口座番号・パスワードが消去される事象が発生しております。

つきましては、発生事象と対応方法等について下記の通りご案内申し上げます。

皆様にはご迷惑をお掛けし大変恐縮ではございますが、ご確認くださいませようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 発生事象・原因

確定拠出年金加入者サイトのログインに際し、JIS&T 口座番号とパスワード(インターネットパスワード)の入力をお願いしております。

今般のリニューアル実施前に、ご利用のパソコンのオートコンプリート(自動補完)機能(注)を使うことにより JIS&T 口座番号・パスワードを保存し都度入力が省略されていた方につきましては、リニューアルによりログイン画面が変更されましたことから、保存していた JIS&T 口座番号・パスワードが引継がれずに一旦消去される事象が発生しております。

(注) JIS&T 口座番号・パスワードのオートコンプリート(自動補完)機能について
インターネットを閲覧するブラウザ(Internet Explorer、Firefox、Safari 等)に採用されている機能の一つで、頻繁に利用する該当サイトで入力する口座番号・パスワード等の情報がパソコン内に自動的に保存される機能です。

2. 対応方法

加入者サイトリニューアル前からご利用いただいております JIS&T 口座番号・パスワードは、リニューアル後も引き続きご利用いただくことができます。

万が一 JIS&T 口座番号・パスワードをお忘れの場合は【別紙】をご確認のうえ、ご対応をお願い申し上げます。

*【別紙】の内容

(1) JIS&T 口座番号のご確認方法

(2) パスワード(インターネットパスワード)のご入手(再発行)方法

3. ご留意点

スイッチング、配分指定変更等を加入者サイト経由で実施する場合、JIS&T 口座番号・パスワードが必須となります。

ログインできない方は、上記「2.対応方法」を実施下さいますようお願い申し上げます。

4. 本件に係るご照会先

りそな銀行確定拠出年金コールセンター : 0120-401-987 (自動音声に従い「2#」を入力)

(受付時間) 平日 : 9:00~21:00

土・日曜日 : 9:00~17:00

* 祝日、振替休日、及び年末年始を除いてご利用いただけます。

以上

弊社サイトリニューアル前からご利用いただいております JIS&T 口座番号・パスワードは、リニューアル後も引き続きご利用いただくことができます。

万が一 JIS&T 口座番号・パスワードをお忘れの場合は以下の内容をご確認のうえ、ご対応をお願い申し上げます。

なお、ご不明点等ございましたら、弊社コールセンターまでご照会ください。

(1) JIS&T 口座番号のご確認方法

JIS&T 口座番号は加入者様お一人お一人に固有の番号であり、確定拠出年金制度にご加入いただいた当初から変わっておりません。

次の i、ii、いずれかの方法によりご確認ください。

- i) 定期的に紙媒体で還元される「お取引状況のお知らせ」に口座番号として 10 桁の数字が記載されています。
- ii) 所属会社の確定拠出年金ご担当部署までご照会のうえご確認ください。

(2) インターネットパスワードのご入手（再発行）方法

インターネットパスワードは、加入者様により管理いただく必要があります。

このため現在のパスワードが不明の場合は、再発行の手続きが必要となります。

インターネット経由で手続きすることが可能ですので、次の方法によりお手続きをお願い致します。

- a) 弊社加入者サイトトップページの「パスワードをお忘れの方はこちら」よりアクセスください。JIS&T 社のパスワード再発行画面に誘導されます。



- b) 必要事項をご記入いただき、再発行手続きを完了して下さい。
手続き完了後、ご自宅等に郵送でパスワードが通知されます。
再発行されたパスワードの到着まで 1 週間程度かかります。

JIS&T 確定拠出年金インターネットサービス パスワード再発行

ご本人確認のため、下記の項目を全てご入力いただき、「OK」ボタンを押してください。
※ 現在のご登録内容の状況によっては、当画面から再発行ができない場合があります。
コールセンターへご連絡いただき、再発行を依頼してください。

<ご注意>
※ この再発行の受付が完了した時点で、現在のパスワードは即時に無効となります。
※ 再発行したパスワードは現在ご登録、お勤め先へ送付します。
※ 口座開設時以降に転居されたことがある方は、このお申込みの前に住所変更手続きが完了しているかご確認ください。
※ 再発行したパスワードは到着までに1週間ほどかかります。お勤め先経由の場合は1週間以上かかることもございます。

口座番号	<input type="text"/> (半角)
ご氏名(漢字)	(姓) <input type="text"/> (名) <input type="text"/> (全角)
ご氏名(カナ)	(セイ) <input type="text"/> (メイ) <input type="text"/> (全角カナ)
ご登録住所の郵便番号	<input type="text"/> - <input type="text"/> (半角数字)
生年月日(西暦)	<input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日 (半角数字)

(3) JIS&T 口座番号・パスワードのご確認、ご入手後のご対応

ご確認・ご入手された JIS&T 口座番号・パスワードによりログインをお願い致します。

- a) 弊社加入者サイトトップページの「ログイン」ボタンを押して下さい。
ログイン画面に誘導されます。



- b) ログイン画面に JIS&T 口座番号・インターネットパスワードをご入力下さい。
ログイン後には、資産状況照会等の各種情報が表示されますのでご確認下さい。

確定拠出年金の加入者ログイン

以上